

## 指標性策略介入的精進

陳俊鶯

社團法人台灣自殺防治學會暨全國自殺防治中心  
常務理事/副主任

今年『全國自殺防治中心計畫』在指標性策略方面，即自殺通報及關懷訪視計畫側重於精進，其實此項業務已邁入第十四年了，回顧中心於2011年針對前五年通報後關懷的資料進行統計分析，結果顯示有接受過關懷訪視者較未曾接受關懷訪視者，再次自殺企圖行為減少50.0%；再自殺死亡率降低36.4%，驗證了關懷訪視的介入策略是有效的。但之後自殺通報人次逐年增加，關懷訪視人力並未增加，而近兩年臺灣的自殺死亡率有些微上揚，精進關懷訪視品質已是刻不容緩。

繼去年中心完成自殺關懷訪視員教育手冊包括工作目標任務、能力與其所需課程、技巧及紀錄等等，非常期待各縣市關懷訪視計畫承辦單位多加利用，並提供關懷訪視員支持及相關訓練之需。其中核心能力培育訓練課程的落實完成、關懷訪視內容與個案SOAP結構化紀錄的呈現，以及自殺風險評估及轉介紀錄等期待更加完整。今年中心預定完成督導指引手冊，旨在建議關懷訪視業務精進，需仰賴承辦單位內外聘督導的指導及協助，尤其能以個案為中心提供所需資源，比如社會福利、醫療、就業等等轉介技巧，及困難、共病或共管個案的關懷訪視。

畢竟自殺防治乃是大家同心協力一起努力，提供精進服務，自殺者才可重新出發，活出新生命。