

每個人 每段故事

陳欣瑜

衛生福利部桃園療養院 關懷訪視員

在近六年的工作中有不少感觸，每位服務過的個案，都有屬於自己的故事，常常在想，如果同樣的事和境遇發生在自己身上，我會用什麼方式處理，我覺得唯有設身處地的思考，才能真正接近同理及理解個案的苦，並和個案一起找方法解決問題，讓個案知道自殺不是唯一的方式，很謝謝每位願意敞開心接受關懷的個案，他/她用自己的故事，讓我體會不同的人生。

每個人都是獨立的個體，當然還有許多不同狀況的個案，遇到拒訪的個案，我能理解及反思，該怎麼樣的關懷，讓對方願意談論自己的私事、隱私，甚至把情緒感受袒露給我這個陌生人，尊重每位個案接受關懷的意願是最基本的，雖然現在不想談沒關係，但我會試著讓對方知道，你/妳不孤單，我們都願意傾聽，一起找方法面對。自殺防治工作對我來說，是不斷的自我檢視、充滿豐富挑戰性的工作，深信愛與關懷，能牽起人與人的連結。

但這些年，最不捨的還是身邊來來去去的夥伴，一位自殺防治關懷員是需要許多的專業培訓、訪員不斷自我調適面對各個個案情緒及壓力的能力、工作經驗累積所養成的，但因為一年一聘制與這樣專業工作相互矛盾且不穩定的工作環境，試問如何能留住專業人才呢？